

## Privacy beleid

Coaching van Dooren vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten belangrijk. Daarom worden uw persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd conform de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de AVG hieraan stelt. Hoe dit in de praktijk gaat leest u in onderstaande verklaring.

### Contact gegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Coaching van Dooren ( Marieke van Dooren)

Inschrijving Kamer van koophandel onder nr. 68897049

info@coachingvandooren.nl/06-81700448

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van Coaching van Dooren dan verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden, in het kader van een coachtraject via een werkgever of uitkeringsinstantie bijvoorbeeld. Het verkrijgen van persoonsgegevens staat voor Coaching van Dooren altijd in het kader van een goede dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Het gaat om de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geboortedatum en geslacht
- Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen en -duur
- Coachcontext gerelateerde gegevens zoals naam partner, leidinggevende, collega, familieleden
- Inhoud van communicatie
- Uitslagen van vragenlijsten en testen
- IP-adres, bij gebruik van de website en mail

### Doeleinden

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot de geboden dienstverlening Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting op basis van het fiscaal recht.

### Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden zoals onze IT-leveranciers, Coaching Monitor, vragenlijsten of andere derden die worden ingeschakeld bij de dienstverlening. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Coaching van Dooren zal uw gegevens nooit verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard blijven zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Coaching van Dooren zich moet houden aan de wettelijke bewaarplichten zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij beroepsverenigingen.

## **Beveiliging gegevens**

Het is het belangrijk dat uw gegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Hiervoor zijn passende beveiligingsmaatregelen getroffen. U kunt denken aan versleutelde wachtwoorden en exclusieve toegang tot servers vanaf vooraf bepaalde IP-adressen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving door Coaching van Dooren worden aangepast. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen op onze website, zodat u op de hoogte blijft van de wijzigingen.

Rosmalen januari '21